

Seniorenvereniging Roggel
Mevrouw J. Peters - Geelen
Heufke 16
6088 CM ROGDEL

Ons kenmerk LE2022UIT/3222
Uw kenmerk
BSN nummer
Behandeld door Geert Cuijpers

Telefoonnummer (0475) 85 90 00
Fax (0475) 85 99 22
E-mail info@leudal.nl
Internet www.leudal.nl

Datum 21 december 2022
Verzenddatum 21 december 2022

Onderwerp Eenmalige toeslag 2022

Geachte mevrouw Peters - Geelen,

Met deze brief reageren wij op uw bericht over de eenmalige toeslag 2022.

Juist nu, ten tijde van inflatie en hoge energieprijzen, klopt ons sociale hart harder dan normaal en staan we als gemeente extra klaar voor de groep inwoners die hulp en ondersteuning het hardste nodig heeft.

Als college van B&W hechten wij groot belang aan het duidelijk en tijdig communiceren met en het informeren van inwoners. Hierbij houden we ook nadrukkelijk rekening met inwoners die digitaal minder behendig of laaggeletterd zijn. Zeker als het gaat om het aanvragen van energie- en extra toeslagen. Daarom informeren we inwoners naast onze digitale kanalen ook via de gemeentepagina's in HALLO Magazine. Deze krant wordt elke maand huis-aan-huis verspreid én is af te halen op diverse openbare locaties in onze gemeente zoals bibliotheken, gemeenschapshuizen, supermarkten, tankstations en het gemeentehuis. Ook in de decemberuitgave van deze krant wordt aandacht besteed aan eenmalige extra toeslag van 250 euro.

Maar daar stopt onze dienstverlening nog niet. Inwoners die vragen hebben over of moeite hebben met het invullen van een aanvraagformulier kunnen op onze hulp rekenen. Zo bieden we inwoners telefonische ondersteuning bij het invullen van het aanvraagformulier, kunnen inwoners een uitgeprint aanvraagformulier aanvragen en kunnen inwoners elke woensdag tussen 14.00 en 16.00 uur gebruik maken van het gratis inlooppreekuur van het Financieel Informatie Punt (FIP) in de bibliotheek Heythuysen. Daar staan vrijwilligers van Bibliocenter of Synthese Leudal inwoners persoonlijk te woord en helpen in raad en daad.

Deze week worden ruim 1.100 beschikkingen toegekend en worden de betreffende toeslagen uitgekeerd. Daarnaast zijn er nog 165 beschikkingen in voorbereiding van inwoners waarvan de energietoeslag is afgewezen, maar nu wel in aanmerking komen. Daarnaast houden we nog rekening met zo'n 250 aanvragen die ingediend gaan worden tot en met 31 december 2022.